

La Poetisa pretende ofrecer a sus clientes el mejor servicio, tranquilidad y trato. **La Poetisa** se ubica en Culleredo, a tan solo 3 minutos del aeropuerto y a pocos kilómetros de la ciudad de A Coruña. El Hostal cuenta con una amplia experiencia y las instalaciones presentan un toque original, moderno y automatizado para el máximo confort del cliente.

Con el objetivo de poner a disposición de los clientes todo el buen hacer de nuestra organización y concienciar de la necesidad de que las actividades y servicios que se realicen en el hostal respeten el medio ambiente y se lleve a cabo una protección del medio ambiente, hemos implementado un Sistema de Gestión de Calidad y Medio ambiente conforme a las normas UNE EN ISO 9001:2015 y UNE EN ISO 14001:2015.

La Gerencia del Hostal se compromete a la mejora continua del sistema de gestión, y a cumplir con todos los requisitos legales aplicables al Hostal, así como el resto de requisitos que sean de aplicación.

La actividad realizada por **La Poetisa** está orientada en lograr los siguientes objetivos:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, intentando lograr la fidelización de los mismos.
- Mejora constante en todas las áreas del servicio.
- Implicación del todo el personal, aportando y recibiendo la información, formación y motivación adecuadas para asegurar y mejorar el nivel de servicio prestado.
- Formar una organización capaz de adaptarse a las necesidades de los clientes, desarrollando un servicio de calidad orientado a la excelencia del mismo, teniendo siempre como premisa el respeto y el cumplimiento de la legislación vigente.
- Respeto por el Medio ambiente, orientando todas las actividades a reducir el impacto negativo sobre el mismo.

La Gerencia solicita la colaboración de todo el personal para el desarrollo de esta Política de Calidad y el logro de los objetivos propuestos.

TUCAFRI2018,S.L.
CIF: B-70.557.970
C/Tierno Galván, 24 bajo
15670 Culleredo - A Coruña
Tlf: 698 163 978
miguel.tucafri@gmail.com

Culleredo, 3 de febrero 2025