

La Poetisa pretende ofrecer a sus clientes el mejor servicio, tranquilidad y trato. La Poetisa se ubica en Culleredo, a tan solo 3 minutos del aeropuerto y a pocos kilómetros de la ciudad de A Coruña. El Hostal cuenta con una amplia experiencia y las instalaciones presentan un toque original, moderno y automatizado para el máximo confort del cliente.

Con el objetivo de poner a disposición de los clientes todo el buen hacer de nuestra organización y concienciar de la necesidad de que las actividades y servicios que se realicen en el hostal respeten el medio ambiente y se lleve a cabo una protección del medio ambiente, hemos implementado un Sistema de Gestión de Calidad y Medio ambiente conforme a las normas UNE EN ISO 9001:2015 y UNE EN ISO 14001:2015.

La Gerencia del Hostal se compromete a la mejora continua del sistema de gestión, y a cumplir con todos los requisitos legales aplicables al Hostal, así como el resto de requisitos que sean de aplicación.

La actividad realizada por La Poetisa está orientada en lograr los siguientes objetivos:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, intentando lograr la fidelización de los mismos.
- Mejora constante en todas las áreas del servicio.
- Implicación del todo el personal, aportando y recibiendo la información, formación y motivación adecuadas para asegurar y mejorar el nivel de servicio prestado.
- Formar una organización capaz de adaptarse a las necesidades de los clientes, desarrollando un servicio de calidad orientado a la excelencia del mismo, teniendo siempre como premisa el respeto y el cumplimiento de la legislación vigente.
- Respeto por el Medio ambiente, orientando todas las actividades a reducir el impacto negativo sobre el mismo.

La Gerencia solicita la colaboración de todo el personal para el desarrollo de esta Política de Calidad y el logro de los objetivos propuestos.

Culleredo, 3 de febrero 2025